Муниципальное казенное учреждение «Управление образования администрации Карагайского муниципального района»

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»**

**в образовательных организациях района**

с.Карагай 27.01.2017 г.

На основании приказа МКУ «Управление образования администрации Карагайского муниципального района» от 22.11.2016 г. № 216 «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях района» во всех образовательных организациях района в ноябре-декабре 2016 года было проведено анкетирование родителей специалистами Карагайского РУО с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе, детском саду и дополнительном образовании. В результате анкетирования удалось получить данные по каждой образовательной организации.

Родителям была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в школах, дошкольных образовательных учреждениях (далее – ДОУ) и учреждениях дополнительного образования (далее – УДО).

В ходе выполнения исследований было обработано **1654** анкет родителей (в 2015 г.- **1775**, в 2014 г. **– 1616**, 2013 г. – **1325**).

**Результаты анкетирования:**

**I. ДОУ.**

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **668** родителей/семей(в 2015 г. -711, в 2014 г. – 603), что составляет **59%** от общего числа семей в ДОУ (в 2015 г. – 62%, в 2014 г.- 58%).

Из них:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | | **2015** | | **2014** | |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| женщины | 593 | 89% | 623 | 88% | 514 | 85% |
| мужчины | 75 | 11% | 88 | 12% | 51 | 9% |
| не ответили | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 | 6% |
| **ВСЕГО:** | **668** |  | **711** |  | **603** |  |

**Возрастной контингент респондентов:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **возраст** | **2016** | | **2015** | | **2014** | |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| 25-35 лет | 419 | 63% | 458 | 64% | 377 | 63% |
| 36-45 лет | 209 | 31% | 201 | 28% | 151 | 25% |
| 46-55 лет | 25 | 4% | 39 | 6% | 30 | 5% |
| более 55 лет | 15 | 2% | 13 | 2% | 9 | 1% |
| не ответили | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 | 6% |
| **ВСЕГО:** | **668** |  | **711** |  | **603** |  |

**Уровень образования родителей:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образование** | **2016** | | **2015** | | **2014** | |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| среднее | 126 | 19% | 159 | 22,3 | 131 | 21,7 |
| ср. специальное | 362 | 54% | 378 | 53,2 | 299 | 49,6 |
| неполное высшее | 29 | 4% | 31 | 4,4 | 28 | 4,6 |
| высшее | 151 | 23% | 143 | 20,1 | 120 | 20,0 |
| не ответили | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 4,1 |
| **ВСЕГО:** | **668** |  | **711** |  | **603** |  |

**Результаты анкетирования (%):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | ***2016*** | ***2015*** | ***2014*** | ***2016*** | ***2015*** | ***2014*** | ***2016*** | ***2015*** | ***2014*** | ***2016*** | ***2015*** | ***2014*** |
| ***да*** | ***да*** | ***да*** | ***нет*** | ***нет*** | ***нет*** | ***не знаю*** | ***не знаю*** | ***не знаю*** | ***нет отв.*** | ***нет отв.*** | ***нет отв.*** |
| Вы получаете информацию о: - целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 97 | 97 | 95 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Вы получаете информацию о: - режиме работы ДОУ (часах работы, праздниках, нерабочих днях) | 98 | 98 | 97 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Вы получаете информацию о: - питании (меню) | 97 | 93 | 93 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| Вы получаете информацию о: - о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) в ДОУ | 95 | 91 | 93 | 2 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| В ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком ДОУ и т.д.). | 96 | 95 | 92 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 |
| Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в ДОУ (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.). | 98 | 93 | 95 | 1 | 5 | 3 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми | 93 | 90 | 88 | 1 | 2 | 3 | 6 | 8 | 8 | 0 | 0 | 2 |
| Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников) | 95 | 92 | 94 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д. | 95 | 94 | 95 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год). | 95 | 94 | 95 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 0 | 1 | 0 |
| Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе ДОУ его официальном сайте о результатах деятельности, представленном в сети Интернет | 47 | 39 | 35 | 49 | 54 | 61 | 5 | 4 | 3 | 0 | 3 | 0 |
| Сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование). | 85 | 80 | 77 | 8 | 9 | 10 | 7 | 9 | 11 | 0 | 2 | 0,8 |
| Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в ДО | 93 | 91 | 90 | 3 | 6 | 7 | 4 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 |
| Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы ДОУ | 78 | 71 | 69 | 6 | 9 | 8 | 17 | 20 | 20 | 0 | 0 | 3 |
| Вы лично чувствуете, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку | 94 | 93 | 92 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Вас лично удовлетворяет работа по организации: -кружков, культурно-массовых мероприятий | 90 | 86 | 85 | 3 | 5 | 4 | 7 | 7 | 8 | 0 | 2 | 2 |
| Вас лично удовлетворяет работа по организации: - подготовки детей к школе | 86 | 81 | 80 | 2 | 7 | 5 | 12 | 9 | 10 | 0 | 3 | 5 |

Из таблицы видно, что высокую оценку получили характеристики деятельности ДОУ, связанные с информированностью о режиме работы ДОУ – **98 %** (в 2015 г. – 98%, 2014 г. - 97%); о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания – **97%** (в 2015 г. – 97%, 2014 г. - 95%); о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках **– 95%** (в 2015 г. – 94%, 2014 г. - 95%); о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении – **95%** (в 2015 г. – 92%, 2014 г. – 94%); о питании – **97%** (в 2015 г. – 93%, 2014 г. - 93%). **96%** родителей оценивают специальную работу по адаптации детей в ДОУ (беседа с родителями, возможность нахождения в группе в первые дни посещения ребенком ДОУ и т.д.) (в 2015 г. – 95%, 2014 г. - 92%); обсуждение с родителями различных вопросов, касающихся пребывания ребенка в ДОУ – **98%** (в 2015 г. – 93%, 2014 г. - 95%); обсуждение успехов детей вместе с сотрудниками ДОУ на совместных собраниях - **95%** (в 2015 г. – 94%, 2014 г. - 95%).

При этом **93%** родителей имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми (в 2015 г. – 90%, 2014 г.- 88%); **90%** родителей удовлетворены работой по организации кружков, культурно-массовых мероприятий (в 2015 г. – 86%, 2014 г. - 85%). **93%** родителей удовлетворяет уход, воспитание и обучение, получаемое ребенком в ДОУ (в 2015 г. – 91%, 2014 г. - 90%).

Лишь **85%** родителей считают, что сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (в 2015 г. – 80%, 2014 г. - 77%). По мнению родителей **78%** считают, что в текущем году произошли положительные изменения в состоянии материально-технической базы ДОУ (в 2015 г. – 71%, 2014 г. - 69%).

**Результаты анкетирования в разрезе ДОУ:**

**удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг  
в дошкольном образовании**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОО** | **% удовлетворенности** | | | **нет** | | | **не знаю** | | | **кол-во респондентов** | | |
| **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** |
| Стр/подр СООШ | 92 | 97 | 98 | 4 | 2 | 2 | 4 | 0 | 0 | 11 | 13 | 7 |
| 5 детский сад | 95 | 93 | 94 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 71 | 84 | 83 |
| 4 детский сад | 91 | 93 | 93 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 88 | 56 | 76 |
| Нердвинский д/с | 91 | 93 | 93 | 3 | 3 | 3 | 6 | 3 | 2 | 69 | 83 | 59 |
| 3 детский сад | 90 | 93 | 92 | 7 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 80 | 91 | 50 |
| Стр/подрФООШ | 88 | 90 | 89 | 7 | 4 | 6 | 5 | 5 | 7 | 13 | 27 | 18 |
| Савинский д/с | 88 | 88 | 88 | 6 | 5 | 8 | 7 | 6 | 4 | 55 | 69 | 65 |
| Савинский д/с Совенок | 84 | 87 | - | 4 | 6 | - | 12 | 6 | - | 55 | 48 | - |
| Стр/подр ЗООШ | 92 | 81 | 88 | 5 | 15 | 5 | 3 | 1 | 7 | 11 | 8 | 7 |
| Стр/подр ВООШ | 90 | 86 | 86 | 7 | 8 | 9 | 3 | 4 | 5 | 14 | 13 | 10 |
| Стр/подр РСОШ | 92 | 85 | 82 | 5 | 8 | 12 | 3 | 7 | 6 | 14 | 17 | 23 |
| Обвинский д/с | 87 | 89 | 81 | 5 | 6 | 9 | 8 | 4 | 10 | 39 | 32 | 36 |
| Менделеевский д/с | 91 | 88 | 80 | 3 | 6 | 11 | 6 | 6 | 8 | 52 | 62 | 54 |
| Стр/подр КДСОШ | 93 | 68 | 80 | 5 | 14 | 12 | 2 | 18 | 8 | 14 | 6 | 10 |
| Стр/подр КСОШ №2 | 89 | 86 | 80 | 5 | 7 | 10 | 6 | 6 | 10 | 56 | 65 | 52 |
| Стр/подр ЮООШ | 90 | 79 | 80 | 8 | 14 | 11 | 3 | 6 | 7 | 6 | 11 | 9 |
| Стр/подр ЯСОШ | 96 | 89 | 78 | 4 | 8 | 13 | 0 | 0 | 7 | 13 | 17 | 16 |
| Стр/подрАООШ | 82 | 79 | 75 | 11 | 10 | 9 | 7 | 9 | 14 | 7 | 9 | 10 |
| **итого по району (%)** | **90** | **87** | **86,1** | **5** | **7** | **8** | **5** | **5** | **6** | **668** | **711** | **603** |

**Результаты анкетирования открытых вопросов.**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности детского сада:**

1. **Качество образования:** хотелось бы наличие различных кружков (танцевальный, пения, спортивный); индивидуальный подход при прогулках; чтобы воспитатели занимались углубленно с каждым ребенком.
2. **Кадровая политика:** чтобы дети больше общались с психологом; нужен второй логопед; приобщить родителей к работе детского сада, помощь воспитателям; побольше мероприятий с детьми и родителями; побольше бы мероприятий с участием родителей; обустройство детской площадки на улице.

**3. Взаимодействие с родителями:** больше совместных работ (ребенок-родитель-воспитатель).

**4. Материально-техническая база**: уборка снега на территории детского сада в зимний период не за счет родителей, а за счет учреждения; хотелось бы обновить мебель; побольше новых игрушек; оснащение прогулочного участка.

**Что могли бы назвать хорошего о детском саде:**

**1.Кадровая политика:** высокая компетентность педагогов; доброжелательное отношение сотрудников детского сада; отличный коллектив и отличные специалисты; самый лучший детский сад, самые лучшие специалисты.

**2.Качество образования:** наличие воспитателей-логопедов и дефектологов, и занятий с нашими детьми; хорошая подготовка к школе, хорошее развитие; воспитатели очень доброжелательные, всегда говорят об успехах и проблемах моего ребенка, дают полное обучение к подготовке моего сына к школе; мой ребенок с удовольствием ходит в детский сад, виден результат в развитии ребенка; красивое оформление, грамотное расположение стендов, их смена, просветительская деятельность (посещение библиотеки, обсуждение книжек, мультфильмов), доброжелательное отношение воспитателя.

**3.Материально-техническая база:** достаточно развитая материально-техническая база; очень хороший ассортимент игрушек; оформление всего детского сада.

**II.Школы**.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **643** родителя/семей (в 2015 г.- 715, в 2014 г.- 689), что составляет **48%** от общего числа семей в школах (в 2015 г. – 32, 4%, в 2014 г. - 47%).

Из них:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | | **2015** | | **2014** | |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| женщины | 599 | 93% | 670 | 94% | 598 | 87% |
| мужчины | 44 | 7% | 40 | 5% | 54 | 8% |
| не ответили | 0 | 0 | 5 | 1% | 37 | 5% |
| **ВСЕГО:** | **643** |  | **715** |  | **689** |  |

**Возрастной контингент респондентов:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **2016** | | **2015** | | **2014** | |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| 25-35 лет | 212 | 33 | 236 | 33 | 222 | 32,2 |
| 36-45 лет | 311 | 48 | 316 | 44 | 308 | 44,7 |
| 46-55 лет | 87 | 14 | 117 | 16 | 101 | 14,7 |
| более 55 лет | 33 | 5 | 44 | 6 | 30 | 4,3 |
| не ответили | 0 | 0 | 2 | 0,3 | 28 | 4,1 |
| **ВСЕГО:** | **643** |  | **715** |  | **689** |  |

**Уровень образования родителей**:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **2016** | | **2015** | | **2014** | |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| среднее | 134 | 21 | 154 | 21 | 147 | 21,3 |
| ср. специальное | 348 | 54 | 370 | 52 | 338 | 49,1 |
| неполное высшее | 16 | 2 | 15 | 2 | 19 | 2,7 |
| высшее | 145 | 23 | 171 | 24 | 159 | 23,1 |
| не ответили | 0 | 0 | 5 | 1 | 26 | 3,8 |
| **ВСЕГО:** | **643** |  | **715** |  | **689** |  |

Пришедшие родители на собрание имеют **422** мальчика (в 2015 г. – 462, в 2014 г.- 408) и **415** девочек (в 2015 г. – 476, в 2014 г. – 423), которые обучаются: первый год–**116** детей (в 2015 г. – 115, в 2014 г. -114), 2-4 года – **264** человека (в 2015 г. – 318, в 2014 г. – 251), пять и больше лет– **457** детей (в 2015 г. – 505, в 2014 г. – 455).

Участвовавшие в опросе родители пояснили, что: **393** ребенка обучается в начальной школе (в 2015 г.- 437, в 2014 г. -341), **383** человека обучается в 5-9 классах (в 2015 г. – 433, в 2014 г. – 417), **61** человек – в 10-11 классах (в 2015 г.- 68, в 2014 г. – 69).

**Результаты анкетирования (%):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **вопросы** | **да** | | | **нет** | | | **не знаю** | | | **не ответили** | | |
| **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** |
| Обеспечена школа учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио-и видео оборудование) | 90 | 91 | 91 | 3 | 3 | 3 | 7 | 4 | 5 | 0 | 2 | 1 |
| Устраивает ли Вас в школе:  -медицинское обслуживание | 70 | 71 | 74 | 20 | 15 | 13 | 10 | 13 | 12 | 0 | 1 | 1 |
| -организация школьного питания | 87 | 81 | 85 | 7 | 12 | 9 | 5 | 5 | 5 | 0 | 2 | 2 |
| -соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе | 88 | 86 | 85 | 5 | 6 | 5 | 7 | 7 | 8 | 0 | 1 | 2 |
| -организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря) | 87 | 86 | 84 | 5 | 5 | 7 | 8 | 8 | 8 | 0 | 1 | 1 |
| -обеспеченность учебниками | 91 | 89 | 90 | 6 | 6 | 5 | 3 | 2 | 3 | 0 | 3 | 2 |
| Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения: -в организации образовательного процесса | 73 | 71 | 68 | 8 | 8 | 8 | 19 | 19 | 24 | 0 | 2 | 1 |
| Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения: -в состоянии материально-технической базы школы | 63 | 71 | 67 | 8 | 8 | 5 | 29 | 19 | 22 | 0 | 2 | 6 |
| Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов | 87 | 85 | 84 | 7 | 8 | 9 | 6 | 5 | 5 | 0 | 2 | 1 |
| Работает ли школа по профессиональному определению Вашего ребенка (в том числе организация профильного обучения) | 63 | 65 | 51 | 15 | 11 | 17 | 22 | 19 | 28 | 0 | 5 | 5 |
| Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня | 89 | 89 | 86 | 5 | 7 | 11 | 7 | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций | 78 | 81 | 77 | 11 | 9 | 12 | 11 | 8 | 9 | 0 | 2 | 2 |
| Вас лично удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий | 81 | 80 | 82 | 9 | 9 | 7 | 10 | 7 | 7 | 0 | 4 | 4 |
| Имеете ли вы возможность получения информации предоставляемой школой  -о правилах приема, комплектовании классов | 88 | 88 | 81 | 3 | 7 | 6 | 7 | 3 | 10 | 0 | 2 | 3 |
| -об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы) | 96 | 93 | 90 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 4 | 0 | 1 | 1 |
| -об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.) | 82 | 80 | 79 | 4 | 5 | 7 | 15 | 10 | 10 | 0 | 5 | 4 |
| -о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.) | 84 | 83 | 82 | 5 | 5 | 6 | 11 | 9 | 9 | 0 | 3 | 3 |
| -о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования) | 87 | 88 | 82 | 7 | 5 | 12 | 7 | 5 | 7 | 0 | 2 | 3 |
| -о работе школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.) | 81 | 77 | 66 | 11 | 13 | 23 | 8 | 8 | 9 | 0 | 2 | 2 |
| Бываете ли вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? | 82 | 80 | 81 | 5 | 6 | 6 | 13 | 7 | 5 | 0 | 7 | 8 |

Из таблицы видно, что высокую оценку получили характеристики информирования родителей: об организации учебного процесса **96%** (в 2015 г. – 93%, 2014 г. - 90%); о правилах приема, комплектовании классов **88%** (в 2015 г. – 88%, 2014 г. – 81%). **91%** родителей устраивает обеспеченность учебниками (в 2015 г. – 89%, 2014 г. - 90%); **88%** родителей устраивает соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе (в 2015 г. – 86%, 2014 г. – 85%). **89%** родителей удовлетворяет качество общего образования (в 2015 г. – 89%, 2014 г. – 86%). **90%** респондентов считают, что школа обеспечена учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (в 2015 г. – 91%, 2014 г. – 91%). **87%** родителей устраивает квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов (в 2015 г. – 85%, 2014 г. – 84%).

При этом **82%** родителей удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению детей (в 2015 г. – 80%, 2014 г. -81%). Родителей удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий **81%** (в 2015 г. – 80%, 2014 г. – 82%). **82%** родителей проинформированы об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.) (в 2015 г. – 80%, 2014 г. – 79%).

Лишь **63%** родителей устраивает работа школы по профессиональному определению детей (в 2015 г. – 65%, 2014 г. – 51%); **70%** родителей устраивает медицинское обслуживание в школе (в 2015 г. – 71%, 2014 г. – 74%). По мнению родителей в текущем году произошли положительные изменения в состоянии материально-технической базы школы **63%** (в 2015 г. – 71%, 2014 г. - 67%) и в организации образовательного процесса **73%** (в 2015 г. – 71%, 2014 г.- 68%).

**Результаты анкетирования в разрезе школ:**

**удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в общем образовании**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОО** | **% удовлетворен-**  **ности** | | | **нет** | | | **не знаю** | | | **кол-во респондентов** | | |
| **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** |
| ФООШ | 92 | 92 | 90 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 25 | 35 | 39 |
| Обв.кор. | 95 | 94 | 90 | 0 | 2 | 2 | 5 | 2 | 5 | 19 | 12 | 5 |
| СООШ | 93 | 92 | 88 | 1 | 4 | 6 | 6 | 1 | 4 | 22 | 29 | 20 |
| ЗООШ | 85 | 80 | 86 | 5 | 7 | 7 | 10 | 7 | 6 | 18 | 16 | 16 |
| МСОШ | 81 | 84 | 82 | 9 | 7 | 7 | 10 | 7 | 9 | 155 | 142 | 158 |
| КСОШ№1 | 71 | 79 | 81 | 13 | 7 | 7 | 17 | 11 | 10 | 113 | 134 | 98 |
| ОСОШ | 70 | 73 | 80 | 15 | 14 | 7 | 15 | 10 | 11 | 24 | 30 | 21 |
| ВООШ | 79 | 77 | 80 | 11 | 14 | 12 | 10 | 5 | 5 | 18 | 17 | 20 |
| РСОШ | 84 | 81 | 80 | 6 | 8 | 10 | 9 | 9 | 8 | 37 | 54 | 60 |
| ЮООШ | 73 | 70 | 80 | 11 | 19 | 10 | 16 | 5 | 5 | 8 | 10 | 15 |
| КДСОШ | 92 | 72 | 79 | 5 | 16 | 10 | 4 | 10 | 8 | 25 | 16 | 18 |
| АООШ | 75 | 75 | 77 | 9 | 11 | 10 | 16 | 12 | 10 | 24 | 29 | 31 |
| КСОШ№2 | 87 | 83 | 74 | 5 | 6 | 10 | 8 | 9 | 14 | 83 | 135 | 125 |
| НСОШ | 79 | 79 | 72 | 7 | 10 | 14 | 14 | 9 | 11 | 52 | 38 | 33 |
| ЯСОШ | 76 | 81 | 69 | 13 | 9 | 12 | 12 | 6 | 14 | 20 | 18 | 20 |
| **итого по району (%)** | **82** | **81** | **79,3** | **7** | **9** | **8,5** | **10** | **7** | **9,6** | **643** | **715** | **689** |

**Результаты анкетирования открытых вопросов**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности школы?**

**1.Качество образования:** на классные родительские собрания приглашать педагогов, т.к. у родителей бывает много вопросов по предметам; пусть учителя проводят дополнительные уроки для тех, кто не понимает темы; организованности между детьми и родителями; чтоб больше было выделено часов на проф.предметы; хотелось бы, чтоб на уроках учителя чаще объясняли практическую значимость знаний (это важно для моего ребенка); мне бы хотелось, чтобы в школе были кружки и объединения научного направления (снятие фильмов, проведения исследовательских работ).

**2.Кадровая политика:** новое влияние молодых педагогов; нужен логопед для уч-ся 1 кл.; хотелось бы, что был хороший психолог, который мог бы работать с учениками и их родителями.

**3.Материально-техническая база:** индивидуальные шкафы для раздевания; сделать тротуары возле школы; еще нужен один спортзал; обеспечение школы лыжами (комплектами), обеспечение учебниками, прописями.

**4.Питание:** контролировать качество пищи; улучшить ассортимент блюд в питании; больше информации о школьном питании.

**5.Медицинское обслуживание:** увеличить рабочий день медицинского работника, чтобы он постоянно находился в школе, чтоб вовремя передавались результаты осмотров, диспансеризации в соответствующие кабинеты ЦРБ; улучшить качество медицинского обслуживания; чтобы медицинский работник находился в школе.

**Что могли бы назвать хорошего о школе:**

**1.Кадровая политика:** Высококвалифицированные, компетентные, замечательные, творческие педагоги, обладающие высоким уровнем знаний; молодая интеллигентная и энергичная административная команда – их приятно слушать, с ними – одно удовольствие сотрудничать; в школе работают настоящие профессионалы, трудолюбивые, общительные. Молодцы, педагоги!; очень отрадно, что появились новые, молодые педагоги, в частности психолог; высокий уровень подготовки педагогов; умение кл.руководителей найти подход к каждому ребенку.

**2.Качество образования:** качественная подготовка к экзаменам; активная работа школы по профориентации, по формированию гражданско-патриотического воспитания; работает много направлений в воспитательной системе, разные кружки и секции; детям создаются реальные условия для воспитания, обучения и развития; учителя сами развиваются и предоставляют качественные услуги; хорошие учебные достижения.

**3.Работа с родителями**: благодарим за мероприятия, которые проводит школа с родителями, т.е. встречи с социальными партнерами; нравится, что администрация идет навстречу родителям; сотрудничество родитель-школа-ученик.

**4.Материально-техническая база:** с каждым годом растет материально-техническое обеспечение школы; хороший школьный инвентарь; уютные классы.

**III. УДО.**

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **343** родителя/семей(в 2015 г. – 349, в 2014 г. – **324**, 2013 г. – **215)**, что составляет **17%** от общего числа семей в УДО 9 (в 2015 г. – 18%).

Из них:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | | **2015** | | **2014** | |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| женщины | 315 | 92% | 317 | 91% | 245 | 75,6% |
| мужчины | 28 | 8% | 29 | 8% | 39 | 12% |
| не ответили | 0 | 0 | 3 | 1% | 40 | 12,4% |
| **ВСЕГО:** | **343** |  | **349** |  | **324** |  |

**Возрастной контингент респондентов:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **2016** | | **2015** | | **2014** | |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| 25-35 лет | 114 | 33% | 130 | 37 | 94 | 29,0 |
| 36-45 лет | 169 | 49% | 150 | 43 | 138 | 42,6 |
| 46-55 лет | 40 | 12% | 50 | 14 | 43 | 13,3 |
| более 55 лет | 20 | 6% | 17 | 5 | 19 | 5,9 |
| не ответили | 0 | 0 | 2 | 0,6 | 30 | 9,2 |
| **ВСЕГО:** | **343** |  | **349** |  | **324** |  |

**Уровень образования родителей:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образование** | **2016** | | **2015** | | **2014** | |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| среднее | 47 | 14% | 68 | 19 | 56 | 17,3 |
| ср. специальное | 192 | 56% | 188 | 54 | 140 | 43,2 |
| неполное высшее | 12 | 3% | 11 | 3 | 11 | 3,4 |
| высшее | 92 | 27% | 81 | 23 | 88 | 27,2 |
| не ответили | 0 | 0 | 1 | 0,3 | 29 | 8,9 |
| **ВСЕГО:** | **343** |  | **349** |  | **324** |  |

**Результаты анкетирования (%):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** |
| ***да*** | | | ***нет*** | | | ***не знаю*** | | | ***нет отв.*** | | |
| Обеспечено ли УДО учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения кружков, секций… (например: муз.инструменты, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)? | 83 | 79 | 72 | 6 | 5 | 5 | 12 | 13 | 20 | 0 | 3 | 3 |
| Устраивает ли Вас в УДО: -соблюдение безопасности пребывания ребенка в УДО | 94 | 90 | 91 | 2 | 2 | 1 | 4 | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| Устраивает ли Вас в УДО: -организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период | 83 | 73 | 74 | 4 | 7 | 7 | 13 | 16 | 19 | 0 | 4 | 0 |
| Устраивает ли Вас в УДО: -организация учебно-воспитательного процесса | 91 | 91 | 95 | 2 | 1 | 0 | 7 | 6 | 4 | 0 | 2 | 1 |
| Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень детских творческих объединений в УДО требованиям времени? | 88 | 86 | 84 | 3 | 5 | 2 | 9 | 8 | 13 | 0 | 1 | 0 |
| Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов | 90 | 94 | 94 | 2 | 1 | 1 | 9 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, клубов, творческих объединений | 93 | 95 | 96 | 2 | 3 | 2 | 6 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о правилах приема, комплектовании творческих объединений | 85 | 84 | 81 | 6 | 7 | 7 | 9 | 8 | 9 | 0 | 1 | 3 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -об организации образовательного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы) | 89 | 90 | 83 | 3 | 6 | 9 | 7 | 4 | 6 | 0 | 0 | 3 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО:       -о результатах участия в мероприятиях районного, краевого и иных уровней (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах, конференциях и др.) | 85 | 81 | 81 | 4 | 6 | 9 | 11 | 11 | 8 | 0 | 2 | 2 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -об организации мероприятий, направленных на проявление детьми собственных достижений | 83 | 82 | 81 | 3 | 4 | 6 | 13 | 11 | 11 | 3 | 3 | 3 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, клубах, спецкурсов, проектов и др. объединениях дополнительного образования) | 81 | 80 | 77 | 3 | 5 | 6 | 16 | 12 | 10 | 0 | 3 | 7 |
| Бываете ли Вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией УДО, педагогами, при обращении к ним с вопросами по организации дополнительного образования Вашего ребенка | 77 | 76 | 66 | 6 | 3 | 6 | 17 | 9 | 13 | 0 | 12 | 15 |

Из таблицы видно, что родителей устраивает: соблюдение безопасности пребывания в УДО **94%** (в 2015 г. – 90%, 2013 г. – 91%), организация учебно-воспитательного процесса **91%** (в 2015 г. – 91%, 2014 г.– 95%), квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов **90%** (в 2015 г. - 94%, 2014 г.- 94%); удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, клубов, творческих объединений **93%** (в 2015 г. – 95%, 2014 г. – 96%). **89%** родителей проинформированы об организации образовательного процесса (в 2015 г. - 90%, в 2014 г.-83%). **88%** респондентов считают, что содержание и уровень детских творческих объединений в УДО соответствует требованиям времени (в 2015 – 86%, 2014 г. – 84%).

При этом **83%** родителей устраивает организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (в 2015 г. – 73%, 2014 г. – 74%). **83%** родителей считают, что УДО обеспечено учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения кружков, секций (в 2015 г. – 79%, 2014 г. – 72%). Родители проинформированы: об организации мероприятий, направленные на проявление детьми собственных достижений **83%** (в 2014 г. - 82%, 2013 г. – 81%), о результатах участия в мероприятиях районного, краевого и иных уровней **85%** (в 2015 г. - 81%, 2014 г. – 81%); о правилах приема, комплектовании творческих объединений **85%** (в 2015 г. - 84%, 2014 г. – 81%).

Лишь **77%** родителей удовлетворяют решения, принятые администрацией УДО, педагогами при обращении родителей к ним с вопросами по организации дополнительного образования (в 2015 г. – 76%, 2014 г.- 66%);

**Результаты анкетирования в разрезе УДО:**

**удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в дополнительном образовании**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОО** | **%удовлетворенности** | | **нет** | | **не знаю** | | **респондентов** | |
| **2013** | **2014** | **2013** | **2014** | **2013** | **2014** | **2013** | **2014** |
| ***ДЮСШ*** | 76,0 | 82,0 | 6,0 | 7,0 | 8,0 | 9,0 | 48 | 90 |
| МСОШ | 85,1 | 85,0 | 7,4 | 5,0 | 8,2 | 8,0 | 33 | 34 |
| РСОШ |  | 81,0 |  | 1,0 |  | 5,0 |  | 11 |
| ФООШ | 81,4 | 95,0 | 17,3 | 7,0 | 2,1 | 2,0 | 13 | 16 |
| **ИТОГО ДЮСШ** |  | **85,8** | **10,2** | **3,3** | **3,4** | **3,8** |  | **151** |
| ***ДДТ*** | 84,1 | 87,0 | 6,0 | 7,0 | 9,5 | 9,0 | 29 | 62 |
| МСОШ |  | 89,0 |  | 4,0 |  | 6,0 |  | 30 |
| РСОШ |  | 96,0 |  | 3,0 |  | 1,0 |  | 12 |
| ЯСОШ | 72,7 | 63,0 | 30,3 |  |  | 24,0 | 4 | 9 |
| АООШ | 86,2 | 86,0 | 12,0 | 4,0 | 2,0 | 4,0 | 10 | 17 |
| СООШ |  | 72,0 |  | 8,0 |  | 9,0 |  | 5 |
| ЗОШ |  | 81,0 |  | 12,0 |  | 1,0 |  | 6 |
| **ИТОГО ДДТ** |  | **82,0** | **16,1** | **6,3** | **5,8** | **7,7** |  | **141** |
| ***ЦИКТ*** | 83,2 | 79,0 | 11,3 | 2,0 | 5,6 | 11,0 | 21 | 16 |
| КД |  | 87,0 |  | 1,0 |  | 9,0 |  | 11 |
| ЯСОШ ЦИКТ |  | 88,0 |  |  |  |  |  | 2 |
| МСОШ ЦИКТ |  | 79,0 |  | 5,0 |  | 10,0 |  | 3 |
| **ИТОГО ЦИКТ** |  | **83,3** | **11,3** | **2,7** | **5,6** | **10,0** |  | **32** |
| **ВСЕГО УДО** |  | **83,3** |  | **4,5** |  | **7,1** | **215** | **324** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОО | **% удовлетворен-ности** | | **нет** | | **не знаю** | | **нет отв.** | | **кол-во респондентов** | |
| **2016** | **2015** | **2016** | **2015** | **2016** | **2015** | **2016** | **2015** | **2016** | **2015** |
| **ЦИКТ** | 85 | 81 | 2 | 4 | 13 | 12 | 0 | 3 | 52 | 56 |
| **ДДТ** | 87 | 85 | 4 | 5 | 10 | 7 | 0 | 3 | 142 | 183 |
| **ДЮСШ** | 87 | 87 | 5 | 4 | 8 | 7 | 0 | 2 | 149 | 110 |
| **ИТОГО по району (%)** | **86** | **84** | **4** | **4** | **10** | **9** | **0** | **3** | **343** | **349** |

**Результаты анкетирования открытых вопросов.**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности учреждения:**

**1.Качество образования:** разнообразить спортсекции; побольше открытых занятий; хочется чаще видеть педагогов в садах; хотелось бы чаще видеть на сцене в Карагае «Импульс», «Аккорд»; получение информации о различных соревнованиях.

**2.Работа с родителями**: проводить родительские собрания с тренером; организация и проведение мастер-классов для родителей.

**3.Материально-техническая база:** закупить хороший инвентарь для занятий спортом, приобрести дополнительный транспорт для соревнований (выездов).

**Что могли бы назвать хорошего об учреждении:**

**1.Кадровая политика:** замечательный коллектив единомышленников!; педагоги самые умные, любящие и заботливые в отношениях с нашими детьми; высококвалифицированные педагоги, индивидуальный подход к каждому ребенку, ребенок идет с удовольствием; доброжелательная обстановка, хорошие, компетентные педагоги; Творчества и новых находок в работе! Спасибо, что вы есть! несете добро для детей, развиваете их нравственно, творчески. Желаю успехов в работе; радует, что в УДО работают мужчины.

**2.Качество образования:** современный и интересный подход в обучении; творчество детей улучшилось за время посещения дополнительного образования; хорошо, что дети с 5 лет уже занимаются; большой выбор кружков, секций и творческих объединений для разного возраста и пола детей; дополнительное образование способствует развитию и имеет связующую нить с поколением бабушек и дедушек; организация учебно-воспитательного процесса, отдыха, безопасность пребывания.

**3.Материально-техническая база:** хорошая материально-техническая база; спасибо за каток и то, что он находится в Карагае!

**Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:**

1.Признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в образовательных организациях района:

в ДОУ- **90%** (в 2015 г. – 87%, в 2014 г. – 86%);

в ОУ –  **82%** (в 2015 г. – 81%, в 2014 г. – 79%);

в УДО – **86%** (в 2015 г. – 84%, в 2014 г. – 83%).

2.Довести информацию о результатах анкетирования по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся.

3.Информацию о результатах анкетирования опубликовать на сайте Карагайского РУО, сайтах школ.

Справку подготовила

Заместитель начальника

МКУ «Управление образования администрации

Карагайского муниципального района» С.Н.Шмань